

SYSTEM SMS BANKING

(instrukcja użytkownika)

1. System SMS Banking jest systemem służącym do uzyskiwania informacji o operacjach, saldzie i historii rachunków za pośrednictwem telefonu komórkowego.
2. Klient aby móc skorzystać z systemu musi posiadać telefon komórkowy, wygenerowany przez Bank PIN, oraz określić terminowość przesyłania wiadomości SMS w ramach usługi.
3. W zakresie terminowości przesyłania informacji (kiedy wysyłać SMS) istnieją do wyboru następujące opcje usługi:

3.1 Po operacji bilansowej:

- każdej
- strony WN (obciążenie)
- strony MA (uznanie)

3.2 Okresowo:

- każdego dnia roboczego o godz. 8⁰⁰
- każdego dnia roboczego o godz. 13⁰⁰
- każdego dnia roboczego o godz. 18⁰⁰

3.3 Powiadomienie o zdarzeniach:

- nie zrealizowane zlecenia stałe
- termin spłaty kredytu
- termin spłaty limitu

3.4 W odpowiedzi na SMS Abonenta.

4. W Systemie SMS Banking istnieje również możliwość sięgnięcia do historii operacji oraz sprawdzanie aktualnego oprocentowania rachunku.
5. W Systemie Klient może również dokonać samodzielnie zmiany hasła przez wysłanie wiadomości SMS o odpowiedniej treści.
6. Jeżeli Klient chce otrzymać z Banku informacje powinien wysłać wiadomość SMS na wskazany przez Bank numer, tj. **+48 661 000 262**, o treści:

Nr klienta#hasło#komenda#parametr

gdzie:

Parametr – oznacza ilość żądanych operacji

Komendy:

H – oznacza zmianę hasła

R – oznacza wykaz rachunków

W – oznacza wyciąg/historię

O – oznacza oprocentowanie rachunku

Jeśli komenda i wszystkie parametry są puste wówczas wykonywana jest komenda „R”

Przykładowe treści wiadomości SMS do Banku:

| Komenda | Opis | Przykładowa wiadomość SMS do Banku | Odpowiedź z Banku |
|---------|-----------------|------------------------------------|---|
| H | Zmiana hasła | 1313#123456#H#B98765 | Zmiana hasła klienta 1313 z 123456 na nowe B98765 |
| R | Wykaz rachunków | 1313#123456# 1313#123456#R | Wykaz rachunków klienta 1313 dekret + saldo |

| | | | |
|----------|-------------------------|---|---|
| | | 1313#123456#R#ROR | Wykaz z rachunków klienta 1313, których nazwa zaczyna się ROR Dekret + saldo |
| W | Wyciąg/historia | 1313#123456#W (jeśli klient ma jeden rachunek) | Historia rachunku klienta 1313 – domyślnie 5 ostatnich operacji |
| | | 1313#123456#W#3 (jeśli klient ma jeden rachunek) | Historia rachunku klienta 1313 – 3 ostatnie operacje |
| | | 1313#123456#W#ROR1 | Historia rachunku o nazwie ROR1 klienta 1313 – domyślnie 5 ostatnich operacji |
| | | 1313#123456#W#ROR1#2 | Historia rachunku o nazwie ROR1 klienta 1313 – 2 ostatnie operacje |
| | | 1313#123456#W#2002.01.01#2002.01.31 (jeśli klient ma jeden rachunek) | Historia rachunku klienta 1313 od dnia 2002.01.01 do dnia 2002.01.01 |
| | | 1313#123456#W#ROR1#2002.01.01#2002.01.31 | Historia rachunku o nazwie ROR1 klienta 1313 od dnia 2002.01.01 do 2002.01.31 |
| O | Oprocentowanie rachunku | 1313#123456#O (jeśli klient ma jeden rachunek) | Oprocentowanie rachunku klienta 1313 |
| | | 1313#123456#O#ROR1 | Oprocentowanie rachunku o nazwie ROR1 klienta 1313 |



Data zawsze musi być w formacie rok (cztery cyfry), miesiąc (dwie cyfry), dzień (dwie cyfry), a wszystko przedzielone separatorem, np.: 2010-11-12 lub 2010/11/12 lub 2010.11.12

7. Klient – korzystający z Systemu SMS Banking powinien pamiętać o:

- 7.1. poufności przydzielonego mu przez Bank numeru pin;
- 7.2. o tym, że informacja zwrotna zostanie mu przesłana tylko w przypadku podania poprawnego numeru PIN i numeru użytkownika;
- 7.3. o obowiązku natychmiastowego zawiadomienia Banku o zmianie numeru telefonu komórkowego, jego zgubieniu lub kradzieży.