

Deklaracja dostępności aplikacji NOVUM-ATM w bankomatach / wpłatomatach KEBA EVO oraz bankomatach SIGMA ST400 EVO

Bank Spółdzielczy w Czyżewie zobowiązuje się zapewnić dostępność swoich bankomatów i wpłatomatów zgodnie z ustawą z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz.U. 2024 poz. 731), wdrażającą Europejski Akt o Dostępności (EAA).

Data publikacji i aktualizacji

Data publikacji aplikacji: 26.06.2003 r.

Data ostatniej istotnej aktualizacji aplikacji mobilnej: 09.09.2024 r.

Wersja aplikacji: 5.1.870

Platforma: Windows 10

Język aplikacji: polski

Status pod względem zgodności z ustawą

Ocena dostępności aplikacji została przeprowadzona na podstawie wytycznych **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1** na poziomach A i AA.

Aplikacja NOVUM-ATM zainstalowana na bankomatach KEBA EVO oraz SIGMA ST400 EVO jest **częściowo zgodna z ustawą z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz.U. 2024 poz. 731)**. Zidentyfikowane niezgodności oraz wyłączenia występują **w części widoków i funkcjonalności aplikacji**, a nie w całym zakresie jej działania. Szczegóły przedstawiono poniżej.

- **Brak trybu wysokiego kontrastu.** Aplikacja nie oferuje opcji z czarnym tekstem na żółtym tle, co utrudnia korzystanie osobom z problemami ze wzrokiem.
- **Brak tłumaczenia na język migowy.** Aplikacja nie wspiera komunikacji w języku migowym, co może być barierą dla osób niesłyszących.

- **Nieczytelny sposób wkładania karty do bankomatu.** Brak szerokiego otworu i obrazka pokazującego, jak prawidłowo włożyć kartę. Może to być mylące, zwłaszcza dla osób starszych lub z niepełnosprawnościami.
- **Zbyt mała czcionka w ofercie przewalutowania (DCC).** Tekst informacyjny jest trudny do przeczytania, szczególnie dla osób słabowidzących.
- **Aplikacja nie ma możliwości odczytywania zawartości ekranu.** Opcja jest przydatna, gdy fragmenty tekstu są niezrozumiałe dla osób z problemami ze wzrokiem.
- **Brak oznaczeń Braille’a na bankomatach** – osoby niewidome nie mogą samodzielnie znaleźć ani obsłużyć bankomatu KEBA EVO i SIGMA ST400 EVO.
- **Brak alternatyw dla ekranu dotykowego** – bankomaty nie umożliwiają pełnej obsługi za pomocą przycisków fizycznych lub głosowych instrukcji, co utrudnia korzystanie osobom z ograniczoną sprawnością rąk lub wzroku.

Przygotowanie deklaracji dostępności

Data sporządzenia deklaracji: 23.06.2025 r.

Data ostatniego przeglądu deklaracji: 23.06.2025 r.

Deklarację sporządzono na podstawie **samooceny** przeprowadzonej przez Zakład Usług Informatycznych NOVUM sp. z o.o.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością aplikacji prosimy o kontakt:

E-mail: kontakt@bsczyzew.pl

Telefon: +48 86 275 50 05

Procedura

W przypadku braku satysfakcjonującej reakcji na zgłoszenie dostępności można skontaktować się z:

Rzecznikiem Praw Obywatelskich – <https://www.rpo.gov.pl>