

Deklaracja dostępności aplikacji Nasz Bank Junior (iOS)

Bank Spółdzielczy w Czyżewie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej aplikacji Nasz Bank Junior zgodnie z ustawą z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz.U. 2024 poz. 731), wdrażając Europejski Akt o Dostępności (EAA).

Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do aplikacji **Nasz Bank Junior** na system operacyjny iOS (wersja 1.3).

Data publikacji i aktualizacji

Data publikacji aplikacji mobilnej: 07.08.2023 r.

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 22.04.2025 r.

Status pod względem zgodności z ustawą

Ocena dostępności aplikacji została przeprowadzona na podstawie wytycznych **Web Content Accessibility Guidelines** (WCAG) 2.1 na poziomach A i AA.

Aplikacja mobilna jest **częściowo zgodna** z ustawą z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze. Zidentyfikowane niezgodności oraz wyłączenia występują **w części widoków i funkcjonalności aplikacji**, a nie w całym zakresie jej działania. Szczegóły przedstawiono poniżej.

Niedostępne elementy i treści

- **Elementy tła uniemożliwiają interakcję** – elementy tła ekranów aplikacji powodują, że interakcja z niektórymi przyciskami (np. „Zaczynamy!” na ekranie startowym aplikacji) jest niemożliwa, co skutkuje ograniczeniem funkcjonalności aplikacji.
- **Brak tekstów alternatywnych** – elementy interaktywne (np. ikony przycisków, obrazy pełniące funkcję linków) nie posiadają tekstów alternatywnych. Użytkownik nie uzyska dodatkowych informacji na temat takich elementów.
- **Nie wszystkie elementy interfejsu aplikacji współpracują z mechanizmem wzmocnienia kontrastu** – niektóre elementy interfejsu (np. teksty nagłówek) nie

reagują na ustawienie wzmocnienia kontrastu co może zwiększać problem z poprawnym odczytaniem interfejsu przez użytkownika.

- **Elementy interfejsu nie są prawidłowo interpretowane przez technologie wspomagające** – elementy widoków aplikacji są nieprawidłowo interpretowane przez technologie wspomagające, np.: brak informacji, że przycisk jest przyciskiem.
- **Elementy interfejsu nie są prawidłowo interpretowane przez urządzenia wskazujące** – urządzenie wskazujące nie zawsze są w stanie prawidłowo zinterpretować elementy interfejsu, co skutkuje trudnościami w interakcji z tymi elementami.
- **Brak informacji o zmianach kontekstu** – zmiany kontekstu widoków nie są anonsovane użytkownikowi (np. zmiana stanu ekranu kodu BLIK). Brak takiej informacji powoduje, że użytkownik nie jest świadomy zmian które zaszły na obecnie wyświetlanym widoku.
- **Komunikaty o stanie nie są poprawnie oznajmiane** – użytkownicy nie otrzymują informacji o wyświetlanych komunikatach w aplikacji, np. „Dane zapisane” lub „Błąd połączenia”.
- **Stan kontrolek interfejsu nie jest prawidłowo wyświetlany użytkownikowi** – użytkownikowi nie jest anonsovany aktualny stan kontrolek.
- **Brak odczekowania jako nagłówek** – treści będące nagłówkiem nie posiadają odczekowania jako nagłówek.
- **Brak dostępu do niektórych elementów** – mechanizmy technologii wspomagających nie mają dostępu do niektórych elementów widoku (np. przycisk historii). Ogranicza to w pewien sposób możliwość interakcji z aplikacją.
- **Brak skalowania czcionek** – czcionki w aplikacji nie skalują się zgodnie z ustawieniami systemowymi telefonu. Może to powodować problemy w odczytaniu elementów interfejsu przez osoby słabowidzące.
- **Fokus niektórych elementów nie jest widoczny** - elementy widoków aplikacji (np. pole tekstowe z nazwą profilu) nie prezentują swojego fokusu, przez przykrycie tej informacji przez tło widoku.

- **Etykiety pól nie są dostępne** – etykiety pól formularza nie są bezpośrednio powiązane z polami w taki sposób, aby czytnik technologii wspomagających je wykrył.
- **Obowiązkowe pola formularza nie są odpowiednio oznaczone** – przy obowiązkowych polach formularza jest brak informacji o obligatoryjności pola do momentu próby wysłania formularza.
- **Obowiązkowe pola formularza nie zawierają informacji o oczekiwanym typie wprowadzanych danych** – pola formularza nie posiadają informacji o oczekiwanym typie danych, co utrudnia użytkownikowi poprawne uzupełnienie formularza.
- **Brak sugestii dotyczących formatu wprowadzanych danych** – pola formularza nie zawierają sugestii o formacie wprowadzanych danych, co dodatkowo może utrudnić poprawne wypełnienie formularza.
- **Brak logicznej kolejności nawigacji za pomocą klawiatury** – nawigacja za pomocą klawiatury nie odbywa się w logicznej kolejności oraz zdarza się że fokus elementów nie jest widoczny.
- **Kolejność odczytywania komunikatów może sprawiać problemy** – nagłówki widoków aplikacji nie są czytane całościowo. Podzielone są na 2 linie, np.: „Kod BLIK”.
- **Brak możliwości zmiany limitu czasu** – ze względów bezpieczeństwa nie ma możliwości sterowania limitami czasu.
- **Brak możliwości zmiany orientacji ekranu** – aplikacja nie wspiera wyświetlania interfejsu w zmienionej orientacji ekranu (landscape).
- **Brak alternatywnych form realizacji usług** – aplikacja nie informuje o alternatywnych kanałach kontaktu (np. infolinia, oddział, strona WWW).

Przygotowanie deklaracji dostępności

Data sporządzenia deklaracji: 23.06.2025 r.

Data ostatniego przeglądu deklaracji: 23.06.2025 r.

Deklarację sporządzono na podstawie **samooceny** przeprowadzonej przez Zakład Usług Informatycznych NOVUM sp. z o.o.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością aplikacji prosimy o kontakt:

E-mail: kontakt@bsczyzew.pl

Telefon: +48 86 275 50 05

Procedura

W przypadku braku satysfakcjonującej reakcji na zgłoszenie dostępności można skontaktować się z:

Rzecznikiem Praw Obywatelskich – <https://www.rpo.gov.pl>