

BANK SPÓŁDZIELCZY W CZYŻEWIE

INSTRUKCJA

korzystania z systemu SMS BANKING

**dla posiadaczy rachunków bankowych
w Banku Spółdzielczym w Czyżewie**

1. SMS BANKING jest elementem systemu NOVUM Bank 4GL służącym do uzyskiwania informacji o operacjach, saldzie i historii rachunków za pośrednictwem telefonu komórkowego.
2. Klient aby móc skorzystać z programu musi posiadać telefon komórkowy, wygenerowany przez Bank Spółdzielczy w Czyżewie PIN, oraz określić terminowość przesyłania wiadomości SMS w ramach usługi.
3. W zakresie terminowości przesyłania informacji (kiedy wysłać SMS) istnieją do wyboru następujące opcje usługi:

3.1 Po operacji bilansowej:

- każdej
- strony WN (obciążenie)
- strony MA(uznanie)

3.2 Okresowo:

- każdego dnia roboczego o godz. 8⁰⁰
- każdego dnia roboczego o godz. 13⁰⁰
- każdego dnia roboczego o godz. 18⁰⁰

3.3 W odpowiedzi na SMS Abonenta.

4. W zakresie usług SMS BANKING istnieje również możliwość sięgnięcia do historii operacji oraz sprawdzanie aktualnego oprocentowania rachunku.
5. W Systemie Abonent może również dokonać samodzielnie zmiany hasła przez wysłanie SMSa o odpowiedniej treści.
6. Jeżeli Abonent chce otrzymać z Banku informacje powinien wysłać do Banku SMSa na numer **500 155 009**, o treści:

Nr klienta#hasło#komenda#parametr

gdzie:

Parametr – oznacza ilość żądanych operacji

Komendy:

H – oznacza zmianę hasła

R – oznacza wykaz rachunków

W – oznacza wyciąg/historię

O – oznacza oprocentowanie rachunku

Jeśli komenda i wszystkie parametry są puste wówczas wykonywana jest komenda „R”

Przykładowe treści SMSów do Banku:

Komenda	Opis	Przykładowy SMS do Banku	Odpowiedź z banku
H	Zmiana hasła	1313#123456#H#B98765	Zmiana hasła klienta 1313 z 123465 na nowe B98765
R	Wykaz rachunków	1313#123456#R	Wykaz z rachunków klienta 1315 Dekret + saldo
		1313#123456#R#ROR	Wykaz z rachunków klienta 1313, których nazwa zaczyna się ROR Dekret + saldo
W	Wyciąg/historia	1313#123456#W (jeśli klient ma jeden rachunek)	Historia rachunku klienta 1313 – domyślnie 5 ostatnich operacji
		1313#123456#W#3 (jeśli klient ma jeden rachunek)	Historia rachunku klienta 1313 – 3 ostatnie operacje
		1313#1234563#W#ROR1	Historia rachunku o nazwie ROR1 klienta 1313 – domyślnie 5 ostatnich operacji
		1313#123456#W#ROR1#2	Historia rachunku o nazwie ROR1 klienta 1313 – 2 ostatnie operacje
		1313#123456#W#2004.01.01#2004.01.31 (jeśli klient ma jeden rachunek)	Historia rachunku klienta 1313 od dnia 2004.01.01 do dnia 2004.01.31
		1313#123456#W#ROR#2004.01.01#2004.01.31	Historia rachunku o nazwie ROR1 klienta 1313 od dnia 2004.01.01 do dnia 2004.01.31
		1313#123456#0 (jeśli klient ma jeden rachunek)	Oprocentowanie rachunku klienta 1313
		1313#123456#O#ROR1	Oprocentowanie rachunku o nazwie ROR1 klienta 1313

Uwaga:

Data zawsze musi być w formacie:

Rok (cztery cyfry), **separator** (-./), miesiąc (dwie cyfry), **separator** (-./), dzień (dwie cyfry)

np. **2004-05-01** lub **2004.05.01** lub **2004/05/01**

7. Abonent – korzystający z usługi SMS BANKING powinien pamiętać o:

- 7.1. poufności przydzielonego mu przez Bank PINu,
- 7.2. o tym, że informacja zwrotna zostanie mu przesłana tylko w przypadku podania poprawnego PINu i numeru użytkownika,
- 7.3. o obowiązku natychmiastowego zawiadomienia Banku o zmianie numeru telefonu komórkowego, jego zgubieniu lub kradzieży,
- 7.4. Bank nie ponosi odpowiedzialności za ujawnienie informacji spowodowane użyczenia telefonu osobie trzeciej, zagubienia bądź kradzieży telefonu i nie zawiadomienia o tym fakcie Banku,
- 7.5. Bank nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie tajemnicy połączeń telefonicznych przez operatorów sieci GSM telefonów komórkowych posiadanych przez Abonentów.